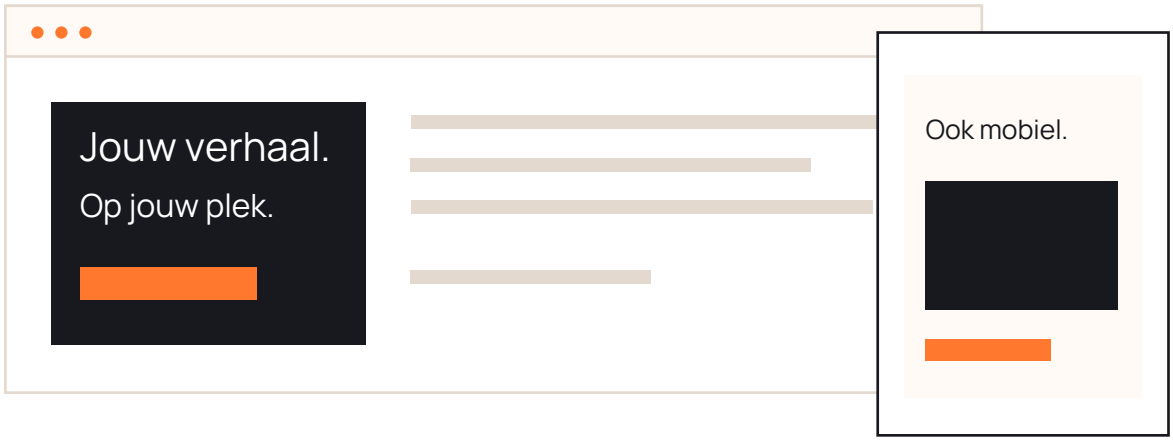
Jouw website.
Van eerste idee tot zelf verder.

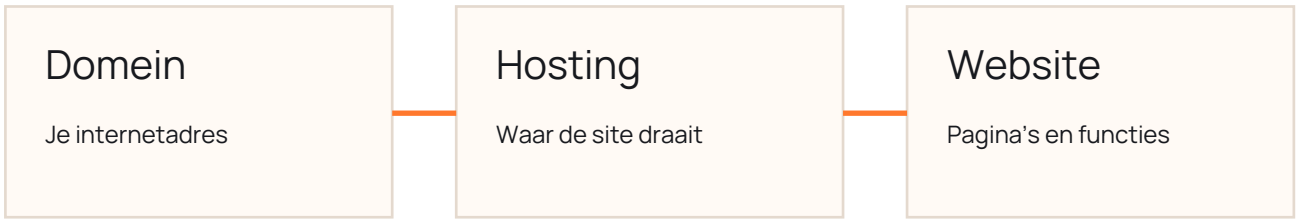


Een praktische, geïllustreerde startgids van Bryan. Voor je bedrijf, persoonlijke website, portfolio of project.

Versie 8 · 3 november 2026

In deze gids	Van keuze tot gebruik
02 · De onderdelen	Domein, hosting, website en mail
03 · Samen bouwen	Afspraken, ontwerp en oplevering
04 · Je klantenportaal	Berichten, materiaal en feedback
05 · Goede inhoud	Teksten, beelden en vindbaarheid
06 · Kosten en beheer	Eenmalige bouw en afgesproken maandkosten
07 · De AI-route	Intake, websiteplan en eerste ontwerp
08 · AI-afspraken	Aanbetaling, rondes, eindcontrole en restant
09 · Zelf verder	Persoonlijke uitleg en onderhoud
10 · Voor livegang	Controlelijst en handige links

Wat heeft je website nodig?



Zakelijke e-mail, domeinverlenging en licenties: afzonderlijke afspraken.

Een website is meer dan een internetadres. We spreken vooraf af welke onderdelen ik verzorg, welke jij regelt en welke leverancier erbij betrokken is.

Onderdeel	Wat spreken we af?
Domein	Naam, registratiehouder, toegang en verlenging. Je domein is geen automatisch inbegrepen mailbox.
Website	Pagina's, teksten, foto's, functies en wat jij zelf kunt aanpassen.
Hosting	Waar de website draait en wie toegang, updates, back-ups en herstel verzorgt.
E-mail en licenties	Mailboxen, betaalde beelden of software: alleen inbegrepen wanneer dat is afgesproken.

Begin bij je bezoeker

Wat moet iemand begrijpen of doen? Een dienst bekijken, je werk zien, een afspraak bespreken of een vraag stellen? Dat bepaalt de indeling en de belangrijkste contactknop.

Van gesprek tot livegang



De offerte bepaalt omvang, prijs, planning en inbegrepen feedbackrondes.

Deze pagina beschrijft persoonlijke bouw via offerte. De afzonderlijke AI-route staat op pagina 7 en 8.

1 · Eerst de afspraken

We bespreken je doel, doelgroep en wensen. Je ontvangt een offerte met omvang, kosten, planning, aanleverafspraken en inbegrepen feedback. Kennismaken verplicht je niet tot een opdracht.

2 · Bouwen en bijschaven

Jij levert de feiten en materiaal dat je mag gebruiken. Ik ontwerp en bouw. Bekijk de gedeelde versie op laptop én telefoon en bundel je opmerkingen per afgesproken feedbackronde in het klantenportaal of per e-mail.

3 · Opleveren en gebruiken

We controleren de afgesproken onderdelen en stemmen livegang af. Je ontvangt de afgesproken bestanden, toegang en persoonlijke uitleg, telefonisch of tijdens de oplevering.

Ben je consument?

Bij een overeenkomst op afstand krijg je vooraf informatie over je wettelijke bedenktijd en de herroepingsroute. Eerder beginnen vraagt een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek. Een contactbericht is geen opdracht of verzoek om de bedenktijd over te slaan.

Samenwerken in je klantenportaal



Schematische illustratie; jouw beschikbare onderdelen volgen de projectafspraken.

Inloggen en de volgende stap

Met de afgesproken e-mailtoegang log je in met een tijdelijke code. Je ziet de gedeelde projectstappen en wat er van jou nodig is. Een interne beheernotitie staat niet in jouw klantweergave.

Feedback en bestanden

Bekijk het gedeelde ontwerp. Plaats je opmerkingen bij de juiste plek en verstuur daarna je complete feedbackronde. Bestanden deel je bij het project. Bewaar zelf een kopie van je opleverbestanden.

Berichten en herinneringen

Gebruik het projectgesprek voor vragen. Als opvolging is ingesteld, kan een herinneringsmail wijzen op een wachtende stap of bericht. Standaard na drie dagen; per stap kan een andere tijd gelden. Een reactie in het projectgesprek of afgeronde stap stopt die opvolging. Een antwoord per gewone e-mail of telefoon verwerkt Bryan handmatig. Meldingen voor taken en gesprekken kun je afzonderlijk instellen.

Deel geen wachtwoorden of inlogcodes in het gesprek of in gewone bijlagen.

Goede inhoud maakt je website duidelijk



Voor je begint

Verzamel een korte uitleg van je aanbod, contactgegevens, openingstijden waar relevant, je logo en bruikbare foto's. Geef aan welke informatie echt vaststaat en wat nog besproken moet worden.

Controleer rechten en toestemming

Gebruik beelden en teksten waarvoor je de juiste rechten hebt. Vraag toestemming waar nodig voor herkenbare personen of een klantreferentie. Neem geen beschermd ontwerp over.

Vindbaar in Google en zoeken met AI

Heldere titels, logische pagina's, verzorgde mobiele weergave en duidelijke feiten helpen zoekdiensten je website te begrijpen. Google en AI-diensten bepalen zelf wat zij tonen. Een hoge positie, vermelding of extra omzet kan ik niet garanderen.

AI als hulpmiddel

Ik gebruik AI bij onder meer ontwerp, code, tekst en beeld en beoordeel het resultaat. Deel geen vertrouwelijke klantinformatie met een externe tool zonder dat de afspraken en verwerking zijn beoordeeld.

Kosten zonder verrassingen

Onderstaande prijzen zijn de huidige openbare uitgangspunten. Je eigen offerte bepaalt wat voor jouw opdracht geldt. Controleer altijd de actuele prijzenpagina.

Pakket	Consumentenprijs en grondslag
Startklaar	€1.082,95 inclusief 21% btw · €895 exclusief btw · 1 pagina, 1 ronde
Bedrijfswebsite	€2.171,95 inclusief 21% btw · €1.795 exclusief btw · tot 5 pagina's, 2 rondes
Website Plus	€3.381,95 inclusief 21% btw · €2.795 exclusief btw · tot 10 pagina's, 2 rondes
Opfrisser	Vanaf €1.566,95 inclusief 21% btw · vanaf €1.295 exclusief btw
Maatwerk	Vanaf €4.833,95 inclusief 21% btw · vanaf €3.995 exclusief btw · omvang op offerte
Website Beheer	€156,09 inclusief 21% btw · €129 exclusief btw · per maand

Website Beheer

Hosting voor één eenvoudige bedrijfswebsite, dagelijkse back-ups, automatische bewaking, beveiligingsupdates en een hersteltest per kwartaal. Aanvullende technische ondersteuning: dertig minuten per betaalmaand, niet opspaarbaar. Inbegrepen onderhoud en herstel van eigen tekortkomingen staan daar los van.

Voorbeeld: Bedrijfswebsite plus twaalf maanden Website Beheer is €4.045,03 inclusief btw (€3.343 exclusief btw). Domein, mailboxen en betaalde licenties zijn alleen inbegrepen als afgesproken. Meerwerk krijgt vooraf een prijsvoorstel.

Actuele prijzen: dezaak.online/prijzen/

Je AI-website, stap voor stap

Deze route staat los van persoonlijke bouw via offerte. De werkplek toont of het pakket besteld kan worden. Je gekozen AI-dienst is OpenAI of Anthropic (Claude).

1 · Jij begint

Bevestig je mailbox en betaal alleen de aanbetaling van €72,60 inclusief btw (€60 exclusief btw) via het Stripe-betaalformulier in je werkplek; dat is je enige betaalverplichting. Na bevestigde betaling vul je eerst je eigen gegevens in. Kies apart welke contactgegevens openbaar op de website mogen staan. Je privéfactuuradres gaat niet automatisch naar de AI.

2 · De AI vraagt door

Met voorbeelden en concrete voorstellen bespreek je doelgroep, doelen, aanbod, pagina's, taal, stijl, inhoud en rechten. Jij controleert en bevestigt het volledige websiteplan. Bijvoorbeeld: een fietsenmaker wil reparaties en tarieven tonen, met een duidelijke belknop voor een afspraak. Je kunt je logo en foto's in je werkplek uploaden; DeZaak.online plaatst ze in je ontwerp, de AI-dienst krijgt alleen een omschrijving, de gewenste plek en de afmetingen, en je staat ervoor in dat je die beelden mag gebruiken.

3 · Het eerste ontwerp

Na je plan bouwt de AI automatisch de eerste besloten preview. Hiervoor is normaal geen tussenkomst van Bryan nodig. Consumenten starten na de bedenktijd, tenzij afzonderlijk om eerder beginnen is gevraagd. Er geldt geen gegarandeerde minuut- of dagtermijn. Bij een storing volgt een technische herhaling of hulp.

4 · Jij stuurt bij

Bekijk de website in je bestaande feedbackportaal en zet je opmerkingen bij de juiste plekken. Terwijl je opmerkingen plaatst, ziet de AI nog niets. Pas op het moment dat je een feedbackronde instuurt, ontvangt de AI je opmerkingen; dan vat de AI je feedback samen en vraagt door bij vage punten. Pas na jouw bevestiging telt de ronde. Technische herhalingen of mislukte generaties kosten geen extra ronde.

Toegestaan gebruik

Vraag de AI niet om onrechtmatige of misleidende inhoud, inbreuk op rechten van anderen (zoals merken, logo's, teksten of websites), discriminerende, haatdragende, gewelddadige of seksueel expliciete inhoud, of een nagebootste inlog- of betaalpagina van een ander. Zulke onderdelen kunnen worden geweigerd of weggelaten; de rest van je website gaat door. Gebruik je de AI voor iets anders dan je website, dan kan de AI-begeleiding worden gepauzeerd; Bryan neemt dan persoonlijk contact met je op en kan de opdracht persoonlijk overnemen. Draait de opdracht vrijwel geheel om zulke inhoud, dan mag Bryan de opdracht met een schriftelijke toelichting beëindigen. De aanbetaling blijft dan de vergoeding voor het verrichte werk, onverminderd je wettelijke herroepingsrecht binnen de bedenktijd. Zie artikel 20.

AI: de prijs, rondes en vrijgave

AI-pakket	Prijs en omvang
AI-website	€598,95 inclusief 21% btw · €495 exclusief btw in totaal bij afname. Vrijblijvend starten met €72,60 aanbetaling; het restant van €526,35 alleen als je de website na de eindcontrole afneemt. Maximaal 5 statische HTML/CSS-pagina's, één eerste ontwerp en 3 feedbackrondes.
Extra ronde	€114,95 inclusief 21% btw · €95 exclusief btw. Eerst goedkeuring door Bryan, daarna bevestigde betaling. Maximaal negen rondes totaal. Aanvragen kan als na een eventuele bedenktijd nog meer dan 24 uur resteert vóór het einde van de oorspronkelijke projecttermijn. Geen abonnement.

Wat zit er niet in?

Geen CMS, hosting, domein, werkende verzendformulieren, webshop, accounts, koppelingen, juridische maatwerkteksten of persoonlijke tekstredactie. Beheer is optioneel en wordt niet automatisch toegevoegd.

Rondes gebruikt of ontwerp klaar?

Bij verbruik van de rondes bevriest de feedback. Je kunt extra rondes aanvragen of, ook eerder, akkoord gaan met de exacte ontwerpversie. Bryan controleert daarna inhoud, links, mobiel gebruik, veiligheid, rechten en omvang. Na zijn expliciete vrijgave kies je of je de website afneemt. Zo ja, dan betaal je het restant in je werkplek en open je na die bevestigde betaling de ZIP-download; zo niet, dan betaal je niets meer. De website wordt niet automatisch openbaar. Wettelijke herstelrechten blijven bestaan.

Betalen, factuur en bedenktijd

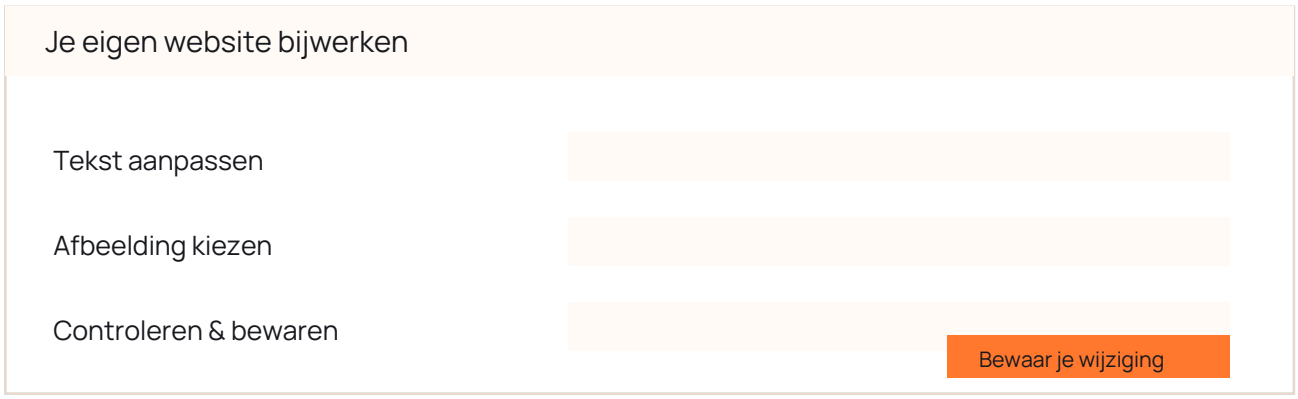
Goedgekeurde extra rondes betaal je vooraf. DeZaak.online maakt en verstuurt de factuur vanuit de eigen administratie. Stripe is alleen de betaaldienst; er ontstaat geen tweede Stripe-factuur. Betalen of downloaden laat je wettelijke herroepingsrecht niet automatisch vervallen. Bij een geldige herroeping brengen we voor het AI-pakket geen evenredige vergoeding in rekening, ook niet als je om eerder starten hebt gevraagd. Wat je voor de herroepen overeenkomst hebt betaald, betalen we terug volgens de wettelijke regels.

Bewaar je bestanden tijdig

Tijdelijke AI-intake, previews en feedback zijn maximaal 90 dagen beschikbaar vanaf de start van de uitvoering: direct na de bevestigde aanbetaling, of voor een consument zonder vroegstartverzoek na de bedenktijd. Bewerken, downloaden of extra rondes kopen verlengt dat niet. Facturen en noodzakelijk contractbewijs worden apart bewaard. De AI krijgt alleen noodzakelijke intake, ontwerpcontext en je feedback zodra je een ronde instuurt; deel geen geheimen of bijzondere persoonsgegevens.

Volledige AI-afspraken · De AI-route met illustraties · Privacy en Stripe · Herroepen

Zelf verder, met persoonlijke uitleg



Bij persoonlijke bouw via offerte krijg je uitleg over de afgesproken beheeromgeving. Het AI-pakket heeft geen CMS. Na de eindcontrole kun je in je werkplek vrijblijvend hosting via Website Beheer aanvragen; Bryan neemt dan contact met je op. €156,09 inclusief btw (€129 exclusief btw) per maand, maandelijks opzegbaar; domein en mailboxen zijn niet inbegrepen. Publicatie en aanvullende uitleg spreek je apart af.

Je hoeft de techniek niet uit je hoofd te leren. Bij oplevering bespreken we hoe je jouw website gebruikt en de afgesproken teksten en beelden bijwerkt. Dat kan telefonisch of tijdens de oplevering.

Eerst controleren, dan bewaren

Open het juiste onderdeel, wijzig je tekst of afbeelding en bekijk de mobiele weergave. Bewaar of publiceer volgens de uitleg bij jouw website. Deel eigen beheeraccounts en inlogcodes niet.

Onderhoud en ondersteuning

Een website heeft updates, toegangsbeheer en back-ups nodig. Wie dat doet, leggen we vast. Bij Website Beheer geldt voor inhoudelijke reactie en start onderzoek een venster van maandag tot en met vrijdag, 19.00–22.00 Nederlandse tijd, binnen drie service-uren. Dit is geen gegarandeerde hersteltijd. Wettelijke incidentplichten lopen afzonderlijk door.

De afgesproken nazorg en bestaande rechten blijven gelden. De overdracht benoemt toegang, bestanden, bekende restpunten, onderhoud en de contactroute.

Klaar voor livegang?

Inhoud klopt

Naam, aanbod, contactgegevens en openingstijden zijn gecontroleerd.

Beelden mogen gebruikt worden

Rechten en eventuele toestemming zijn geregeld.

Contact werkt

Echte links en formulieren zijn getest; ontvangst is gecontroleerd.

Mobiel en bediening

Controleer op telefoon, met toetsenbord en bij grotere tekst.

Privacy en cookies

De uitleg past bij de diensten en gegevensverwerking die werkelijk worden gebruikt.

Domein, hosting en back-up

Toegang, verantwoordelijkheden en herstelafspraken zijn vastgelegd.

Je kunt zelf verder

De afgesproken uitleg is gegeven; bestanden en toegang zijn beschikbaar.

Afspraken en vragen

Deze gids vervangt je offerte, overeenkomst of wettelijke rechten niet. Je eigen documenten ontvang je persoonlijk. Openbare uitleg: documenten, voorwaarden, privacy en cookies.

dezaak.online/contact/ · info@dezaak.online
KvK 57225230 · Patrijs 37, 4021 JC Maurik