Algemene voorwaarden

DeZaak.online · versie 1.8 · 3 november 2026

Voor nieuwe opdrachten volgens de toepasselijke afspraken. Eerdere overeengekomen versies blijven als contractbewijs behouden.

1. Met wie je afspraken maakt

DeZaak.online wordt gevoerd door Bryan Suijkerland. Ons correspondentie- en vestigingsadres is Patrijs 37, 4021 JC Maurik, Nederland. KvK: 57225230. Btw-identificatienummer: NL004709262B89. E-mail: info@dezaak.online .

In deze voorwaarden betekent “wij” DeZaak.online en “je” de opdrachtgever. Een consument is een natuurlijk persoon die de opdracht niet voor zijn beroep of bedrijf geeft. Een zakelijke klant handelt wel voor zijn beroep of bedrijf. Alleen een KvK-inschrijving bepaalt dat verschil niet. Met “schriftelijk” bedoelen we ook een bewaarbare e-mail.

2. Deze voorwaarden en jouw offerte

Deze voorwaarden gelden wanneer we ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan je beschikbaar stellen en van toepassing verklaren. Je ontvangt de PDF bij de offerte of vóór de AI-bestelling. Ze gelden voor ontwerp, bouw, vernieuwing en afgesproken beheer of hosting van websites. Een vraag via het contactformulier, een kennismaking of het bekijken van de website is geen betaalde opdracht.

Bij persoonlijke bouw bepaalt de ingevulde, aanvaarde offerte de omvang, prijs en planning. Bij het afzonderlijke AI-pakket bepalen het besteloverzicht en de aanvullende AI-afspraken in artikel 20 die onderdelen. Bij verschil gaan afzonderlijk overeengekomen project- of beheerafspraken en de specifieke AI-afspraken vóór de algemene bepalingen. Voor verwerking in jouw opdracht gaat de verwerkersovereenkomst voor op algemene afspraken over die verwerking. Dwingende wettelijke rechten, waaronder consumentenrechten, gaan altijd voor.

Eigen inkoopvoorwaarden van zakelijke klanten gelden alleen als wij die schriftelijk aanvaarden. Als één bepaling niet geldig is, blijven de andere bepalingen gelden voor zover dat wettelijk mogelijk is. Een ongeldige consumentenbepaling wordt niet automatisch vervangen door een vergelijkbare beperking.

3. Van kennismaking naar opdracht

Een gewone kennismaking en offerte zijn kosteloos en vrijblijvend. Betaald onderzoek of een betaald ontwerp spreken we vooraf apart af. De offerte noemt de concrete werkzaamheden, totale prijs inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten, eventuele periodieke kosten, betaalmomenten, leveringsafspraken, looptijd en geldigheidsduur. Een contactbericht of het bekijken van een pakket is geen bestelling.

Een geldige offerte kun je schriftelijk aanvaarden, bijvoorbeeld per e-mail of via je besloten klantenportaal als die offerte voor online aanvaarding is vrijgegeven. Alleen een bevoegde beslisser kan namens de klant akkoord geven. Vóór het definitieve akkoord zijn de offerte en de toepasselijke voorwaarden als PDF

beschikbaar. De laatste portaalhandeling heet Offerte accepteren met betalingsverplichting. Daarmee ontstaat de overeengekomen betalingsverplichting; de knop voert geen betaling uit. Een akkoord met wijzigingen wordt eerst afzonderlijk schriftelijk bevestigd.

We leggen de aanvaarde offerteversie, voorwaardenversie, het werkelijke akkoord en tijdstip vast. Je krijgt een bewaarbare opdrachtbevestiging met de oorspronkelijke voorwaarden per e-mail en als PDF in je portaal. Bij consumenten bevat deze ook de informatie over bedenktijd, het herroepingsmodel en een eventueel afzonderlijk verzoek om eerder te starten. Een mondeling idee of extra functie wordt pas onderdeel van de opdracht nadat inhoud, prijs en planning schriftelijk zijn afgesproken.

4. Wat we voor je bouwen

Bij persoonlijke nieuwbouw ontwerpen en bouwen we de afgesproken website op maat, zonder WordPress, gekocht thema of extern CMS-platform. De afgesproken eigen beheeromgeving is onderdeel van die opdracht. Het afzonderlijke AI-pakket levert statische HTML/CSS-bestanden zonder CMS, volgens artikel 20. Open-source bibliotheken en herbruikbare technische onderdelen kunnen onderdeel zijn van de software. Bij een bestaande website beoordelen we eerst wat technisch mogelijk is.

De offerte noemt de pagina's, functies, ontwerp- en feedbackrondes, eventuele redactie, toegankelijkheidscontroles en technische SEO. Domein, e-mail, betaalde licenties en extra functies zijn alleen inbegrepen wanneer dat in de offerte staat. Plaatsing van aangeleverde juridische teksten is geen juridische audit.

We leveren de overeengekomen functies en kwaliteit en werken met de zorg van een redelijk bekwaam opdrachtnemer. Vindbaarheid, bezoekers, aanvragen en omzet zijn afhankelijk van meerdere factoren. We garanderen geen Google-positie, foutloze werking onder alle omstandigheden of absolute beveiliging. Dit doet niets af aan een concreet afgesproken resultaat of aan onze verplichting om eigen tekortkomingen te herstellen.

Vóór akkoord leggen we vast voor welke browsers, apparaten, functies en eventuele toegankelijkheidsnorm we testen. We noemen de overeengekomen controlewijze en noodzakelijke technische omgeving. Een snelheidsmeting geldt voor de vastgelegde meetomgeving; bezoekersapparaten, verbindingen en latere inhoud kunnen verschillen. Dat beperkt niet onze verplichting om aan de afgesproken kwaliteit en toepasselijke wettelijke eisen te voldoen.

5. Samenwerken en de planning

Contact kan via e-mail, telefoon of een afgesproken videogesprek. We bevestigen belangrijke besluiten schriftelijk. Je levert de afgesproken teksten, juiste bedrijfsinformatie, beelden, toegangen en verzamelde feedback op de afgesproken momenten aan. Deel wachtwoorden en herstelcodes via een veilige overdrachtsroute, niet in gewone e-mail.

Je zorgt dat je aangeleverd materiaal mag laten gebruiken voor de opdracht en meldt bijzondere eisen, zoals een webshop, medische gegevens of een wettelijk verplichte toegankelijkheidsnorm. Wij blijven verantwoordelijk voor ons eigen werk en wijzen op relevante problemen die we redelijkerwijs herkennen.

De planning hangt af van de afgesproken startvoorwaarden en tijdige medewerking. Verwachten we vertraging, dan melden we de oorzaak en een aangepaste planning. Een expliciet overeengekomen uiterste datum blijft een uiterste datum. Als noodzakelijke input ontbreekt, vragen we die opnieuw met een redelijke termijn en bespreken we het vervolg. Stilstand leidt niet automatisch tot een boete, herstarttoeslag of volledige eindfactuur.

Voor previews en tests gebruiken we waar mogelijk fictieve gegevens. We spreken af wie toegang krijgt en hoe vertrouwelijke informatie wordt beschermd. Echte persoonsgegevens gebruiken we alleen met een passende grondslag, noodzakelijke afspraken en beveiliging. Een preview buiten Google houden is op zichzelf geen toegangsbeveiliging.

6. Feedback en extra werk

Een feedbackronde is één verzamelde reactie op een afgesproken versie. We verwerken opmerkingen binnen de afgesproken omvang en het aantal rondes. Nieuwe pagina's, functies, een andere ontwerpkoers na akkoord of uitbreiding van de inhoud kunnen extra werk zijn.

Voor extra werk krijg je vooraf de werkzaamheden, vaste prijs of urenraming met tarief en de gevolgen voor de planning. We beginnen na jouw schriftelijke akkoord. Overschrijding van een afgesproken kostenplafond vraagt opnieuw akkoord. Herstel van een fout in ons overeengekomen werk is geen betaalde feedbackronde of uitbreiding.

7. Prijzen en betalen

De offerte vermeldt de volledige prijs, btw, verplichte bijkomende kosten en eventuele periodieke kosten. Voor consumenten staat de totale prijs inclusief btw centraal. Binnen de afgesproken omvang blijft de bouwprijs na akkoord vast. Hosting en beheer zijn optioneel; in het nieuwe pakket Website Beheer is hosting voor één eenvoudige bedrijfswebsite inbegrepen. Domein, mailboxen en betaalde licenties staan apart in de offerte.

Voor offertegebonden persoonlijke standaardbouw geldt 50% bij de start en 50% na jouw akkoord op de oplevering. Een factuur betaal je binnen veertien dagen, tenzij de offerte anders bepaalt. Voor het afzonderlijke AI-pakket betaal je via Stripe een aanbetaling bij de bestelling; het restant is alleen verschuldigd als je het websitepakket na de eindcontrole afneemt. Goedgekeurde extra AI-rondes betaal je vooraf. Zie artikel 20. DeZaak.online maakt en verstuurt de factuur vanuit de eigen administratie; een betaalbewijs van Stripe is geen tweede factuur. Voor consumenten vorderen we betaling tijdens de wettelijke bedenktijd alleen voor zover de wet dat toestaat. Een betaling is geen afstand van bedenktijd en geen automatisch niet-terugbetaalbaar bedrag.

Bij een betalingsprobleem zoeken we eerst contact. Rente en incassokosten rekenen we alleen wanneer en voor zover de wet dat toestaat. Consumenten krijgen vóór buitengerechtelijke incassokosten een juiste kosteloze aanmaning met minstens veertien dagen vanaf de dag na ontvangst en vermelding van de verschuldigde incassokosten. Wettelijke handelsrente geldt alleen waar die wettelijk van toepassing is.

Een gemotiveerd bezwaar behandelen we inhoudelijk. Wettelijke rechten op opschorting en verrekening blijven bestaan. We mogen bij een wezenlijke betalingsachterstand evenredig werk opschorten na waarschuwing en een redelijke hersteltermijn, behalve waar onmiddellijk optreden wettelijk

gerechtvaardigd is. We wissen geen klantdata als drukmiddel.

8. Preview, oplevering en herstel

Je krijgt een preview en de afgesproken controles voordat de website live gaat. We vragen je binnen tien werkdagen akkoord of concrete opmerkingen te geven, tenzij we anders afspreken. Geen reactie geldt niet automatisch als akkoord. We bespreken dan de planning. Kleine open punten blokkeren oplevering alleen wanneer dat redelijk is; we leggen vast wat nog wordt hersteld en wanneer.

Bij persoonlijke bouw geef je schriftelijk akkoord op de oplevering en livegang. Je ontvangt de afgesproken toegang, websitebestanden, gebruiksuitleg en overzicht van externe diensten. Bij persoonlijke standaardnieuwbouw leg ik uit hoe je jouw website gebruikt en bijwerkt, telefonisch of tijdens de oplevering. Binnen dertig dagen hoort daar één checkgesprek van twintig minuten bij. Voor het AI-pakket gelden de besloten preview, het akkoord op de exacte ontwerpversie en de afzonderlijke eindcontrole en downloadvrijgave uit artikel 20; CMS-uitleg en een checkgesprek zijn daarbij alleen inbegrepen als apart afgesproken.

Voldoet ons werk niet aan de overeenkomst, meld dat dan zodra je het ontdekt met een korte omschrijving. We krijgen, waar redelijk en wettelijk nodig, gelegenheid om de tekortkoming kosteloos binnen een redelijke termijn te herstellen. Je wettelijke mogelijkheden voor nakoming, prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding blijven bestaan. Een nazorggesprek of het einde van een beheerabonnement laat die rechten niet vervallen.

Voor zover de wettelijke regels voor digitale inhoud of digitale diensten van toepassing zijn op jouw consumentenopdracht, informeren we je over en leveren we zonder extra kosten de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om aan de overeenkomst te blijven voldoen zolang je die redelijkerwijs mag verwachten of gedurende de overeengekomen leveringsperiode. Dit hangt niet af van een betaald beheerabonnement. We geven passende installatie-instructies en noemen de gevolgen van niet installeren. Een beheerabonnement kan aanvullende uitvoering en ondersteuning omvatten, maar beperkt deze wettelijke rechten niet.

9. Jouw website en de rechten erop

Je aangeleverde content en bestaande rechten blijven bij jou of de rechthebbende. Je geeft ons alleen het gebruiksrecht dat nodig is voor de opdracht. Een domein dat we voor je regelen, registreren we op jouw naam als de registratieregels dat toelaten. Een domeinregistratie geeft op zichzelf geen merkrecht.

Na betaling van de verschuldigde bouwprijs ontvang je de afgesproken broncode en content. Op onze eigen onderdelen in de opgeleverde website krijg je een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht om de website te gebruiken, te wijzigen, elders te hosten en door een andere partij te laten beheren. Dat recht kan met jouw website worden overgedragen. Onze algemene werkwijzen en herbruikbare onderdelen mogen wij ook voor andere opdrachten gebruiken.

Wil je overdracht van auteursrechten op specifiek voor jou gemaakt werk, dan benoemen we de werken en rechten en leggen we de overdracht vast in een rechtsgeldig ondertekende akte. Licenties van derden en open-source onderdelen blijven gelden. Je krijgt een overzicht van relevante beperkingen en terugkerende licentiekosten. We beloven geen exclusieve auteursrechten op werk waarin die rechten niet

bestaan of niet bij ons berusten.

Gebruik in ons portfolio, een klantverhaal of vermelding van jouw logo spreken we vooraf afzonderlijk met je af.

Bij domeindiensten leggen we vóór bestelling vast wie de registratiehouder en contractpartij zijn, wie verlenging regelt, welke looptijd en kosten gelden en wie DNS wijzigt. We bestellen of verlengen een dienst voor jouw rekening alleen op basis van een duidelijke voorafgaande afspraak. Bij verhuizing stemmen we domein, DNS, certificaten en eventuele mailafhankelijkheden af; opzegging van websitebeheer is geen automatische opdracht om je domein te laten vervallen.

Concepten en voorstellen die geen deel uitmaken van de afgesproken oplevering blijven bij ons, tenzij we anders afspreken. Dit beperkt niet jouw rechten op aangeleverd materiaal of het blijvende gebruiksrecht op de betaalde, afgesproken website. Gebruik of publicatie van een afzonderlijk concept spreken we apart af. De offerte vermeldt welke concepten je ontvangt. Voor afzonderlijk betaalde, afgesproken conceptopleveringen gelden de overeengekomen gebruiksrechten; die houden we niet achter omdat ze geen onderdeel zijn van de uiteindelijke website.

10. Hosting, beheer en bereikbaarheid

Hosting en beheer bestaan alleen wanneer je die afneemt. De offerte of beheerbijlage noemt de leverancier, dienst, accounts, opslag, verantwoordelijkheden en prijs. Jij kunt ook zelf hosting en beheer regelen; we spreken af welke omgeving en werkzaamheden dan nodig zijn.

We gebruiken geschikte leveranciers en blijven verantwoordelijk voor de diensten die je bij ons afneemt. Een storing bij een leverancier is niet automatisch overmacht of een volledige uitsluiting van onze verantwoordelijkheid. Gepland onderhoud melden we waar mogelijk vooraf; acute beveiligingsproblemen kunnen direct maatregelen vragen.

Voor een koppeling leggen we de aanbieder, benodigde accounts, terugkerende kosten en afgesproken werking vast. Als een externe dienst, API of licentie verandert of stopt, melden we de gevolgen zodra we die kennen en bespreken we een passende oplossing. Extra betaalde werkzaamheden beginnen na jouw akkoord; we zetten niet zonder afspraak een vervangend abonnement op jouw naam. Herstel dat al onder de overeenkomst of wet valt, rekenen we niet alsnog als meerwerk.

We mogen passende uitvoerders inschakelen voor afgesproken werkzaamheden en blijven verantwoordelijk voor wat je bij ons afneemt. Zij krijgen alleen noodzakelijke toegang en passende afspraken over geheimhouding, beveiliging en rechten. Voor subverwerkers volgen we de verwerkersovereenkomst en wettelijke toestemmings- en informatievereisten; deze bepaling is geen algemene toestemming voor iedere gegevensdoorgifte.

Voor de gekozen hosting spreken we opslag, verkeer, technische limieten en de aanpak bij overschrijding af. We melden een voorzienbare structurele overschrijding en bespreken een passend pakket of andere oplossing vóór extra kosten of blijvende beperkingen ingaan. Bij een acuut beveiligingsrisico gelden de evenredige maatregelen uit artikel 11. Het oplossen van een fout in onze afgesproken inrichting rekenen we niet automatisch als pakketuitbreiding.

Wanneer Website Beheer is overeengekomen, geldt de bijbehorende beheerbijlage. De standaardprijs voor het nieuwe aanbod bedraagt €129 per maand exclusief btw, oftewel €156,09 inclusief 21% btw. De overeengekomen looptijd en beëindigingsregeling blijven afzonderlijk van toepassing; dit bedrag stelt geen nieuwe minimumlooptijd vast. Niet inbegrepen keuzediensten en eventuele onvermijdbare bijkomende kosten worden vóór contractsluiting gespecificeerd. Onvermijdbare kosten worden in de totale consumentenprijs opgenomen voor zover vooraf berekenbaar; anders worden aard en berekeningswijze duidelijk vermeld.

Het reguliere servicevenster is maandag tot en met vrijdag van 19.00 tot 22.00 uur, Nederlandse tijd. De inhoudelijke reactietermijn bedraagt drie service-uren vanaf ontvangst van de melding of eerdere automatische detectie. Service-uren tellen uitsluitend binnen dit venster. Een inhoudelijke reactie omvat beoordeling, het starten van onderzoek waar nodig en informatie over de vervolgstap en het volgende terugkoppelmoment. Een automatische ontvangstbevestiging is geen inhoudelijke reactie. De reactietermijn is geen gegarandeerde hersteltijd.

De automatische controles betreffen bereikbaarheid van de website, certificaatverloop en het resultaat van back-uptaken. Zij draaien dag en nacht; menselijke opvolging vindt plaats volgens de beheerbijlage. Monitoring omvat geen continue menselijke beveiligingsbewaking of garantie dat elke storing, kwetsbaarheid of inbreuk wordt gedetecteerd. De daadwerkelijk ingestelde frequentie, controles, meldbestemming en bewijzen worden in de technische bijlage vastgelegd.

Het inbegrepen onderhoud omvat het beheer van de afgesproken hosting en TLS, dagelijkse back-ups met taakcontrole, beveiligingsupdates voor de onderdelen die wij beheren en één hersteltest per kwartaal. Daarnaast zijn dertig minuten aanvullende technische ondersteuning per betaalmaand, met het begin- en eindmoment van die maand vastgelegd in de individuele beheerbijlage inbegrepen; ongebruikte minuten vervallen en worden niet opgespaard. Het inbegrepen onderhoud, beoordeling van automatische alarmen en herstel van eigen tekortkomingen worden niet op dit ondersteuningstegoed afgeboekt. Een interne tijdsbegroting vormt geen beperking van de overeengekomen dienstverlening.

Voor werkzaamheden buiten de overeengekomen dienstverlening verstrekken wij vooraf een prijsvoorstel en vragen wij akkoord. Tekst- en beeldwijzigingen, nieuwe functies en nieuwe koppelingen behoren niet tot dit technische ondersteuningstegoed. De beoordeling en het eerste onderzoek van een melding maken duidelijk welk vervolg nodig is en of dit binnen de dienstverlening valt. Als verder herstel buiten de dekking valt, leggen wij omvang, prijs en gevolgen van uitstel voor. De verplichting om eigen tekortkomingen te herstellen en wettelijke beveiligings- of meldplichten blijven gelden. Een afwijkende noodmachtiging voor betaalde maatregelen moet vooraf concreet zijn vastgelegd; een noodsituatie geldt niet vanzelf als akkoord op onbeperkt meerwerk.

Het servicevenster beperkt geen wettelijke plichten bij datalekken, andere wettelijk meldingsplichtige incidenten of bindende bevelen. Voor persoonsgegevens die wij namens de opdrachtgever verwerken, informeren wij de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging na kennisname van een datalek. De wettelijke incidentroute en contactpersonen staan in de incident- en verwerkersbijlage. De reguliere SLA geeft geen algemene 24-uurs menselijke servicedienst.

11. Back-ups en beveiliging

Voor beheerde websites leggen we vóór de start vast waarvan back-ups worden gemaakt, waar ze staan, wie toegang heeft, hoe lang ze worden bewaard en hoe herstel wordt getest. Dagelijkse back-ups zijn onderdeel van de genoemde beheerpakketten; een exacte maximale gegevensuitval of hersteltijd wordt niet zonder afzonderlijke afspraak gegarandeerd.

We treffen passende maatregelen voor toegangsbeveiliging, updates en incidenten. Je beschermt je eigen apparaten en accounts, gebruikt de afgesproken MFA en meldt verdachte toegang zo snel mogelijk. Bewaar ook je originele content. Dat ontslaat ons niet van de back-up- en beveiligingstaken die wij hebben aangenomen.

Bij een beveiligingsincident beperken we de schade en informeren we je volgens de overeenkomst en toepasselijke wetgeving. Verwerken we persoonsgegevens namens jou, dan gelden daarvoor ook de afspraken uit de verwerkersovereenkomst.

Beheerde hosting mag niet worden gebruikt voor phishing, malware, spam of andere onrechtmatige activiteiten. Bij een concreet veiligheidsrisico of aantoonbaar misbruik mogen we de betrokken toegang of functie tijdelijk beperken voor zover dat noodzakelijk en evenredig is. We informeren je vooraf waar mogelijk en anders zo snel mogelijk, noemen reden en vervolgstappen en geven ruimte voor een reactie. We bewaren of verwijderen gegevens volgens de geldende afspraken en herstellen toegang zodra dat veilig en rechtmatig kan. Een noodmaatregel is geen automatische beëindiging, boete of vrijstelling van onze eigen herstelverplichtingen. Meldingen over vermoedelijk illegale inhoud en de toepasselijke procedure staan in ons hostingbeleid . Voor zover wij onder de regels voor hostingdiensten vallen, volgen we ook de wettelijke eisen aan melding, motivering en terugkoppeling.

Laat je na oplevering onderdelen aanpassen door jezelf of een andere partij, dan bespreken we het effect op beheer en ondersteuning. Alleen voor een probleem dat daadwerkelijk door die wijziging ontstaat, kan herstel buiten de oorspronkelijke opdracht vallen; betaald onderzoek of herstel krijgt vooraf een prijsafspraak. Een wijziging laat niet automatisch alle herstelrechten of wettelijke rechten vervallen.

12. Opzeggen en overstappen

De huidige maandpakketten zijn vanaf het begin maandelijks opzegbaar voor de volgende betaalperiode. Mail je opzegging vóór de start van die periode naar info@dezaak.online ; we bevestigen de einddatum. Er is geen verplichte eerste jaarperiode. Wettelijke rechten en een gunstiger individuele afspraak blijven gelden.

Je blijvende gebruiksrecht op de betaalde website eindigt niet wanneer beheer eindigt. Vóór het stoppen maken we afspraken over een export, bronbestanden, benodigde configuratie, domein en toegangen, relevante licenties en gegevensretour. We leveren de afgesproken standaard bestandenoverdracht zonder afkoopsom. Het daadwerkelijk verhuizen, opnieuw installeren of aanvullende ondersteuning kan betaald werk zijn, met voorafgaande prijsafspraak.

Een rechtstreeks door jou afgesloten leveranciercontract heeft zijn eigen afspraken. Een verlenging of licentie die wij namens jou bestellen, spreken we vooraf duidelijk af. Dat wij een dienst jaarlijks inkopen, maakt jouw maandelijks opzegbare beheerpakket niet stilzwijgend jaarlijks verplicht.

Na het einde stoppen hosting en beheer op de bevestigde datum. We verwijderen of retourneren gegevens volgens de afgesproken privacy- en back-uptermijnen, behoudens een wettelijke bewaarplicht. We geven je vóór verwijdering een redelijke mogelijkheid om de afgesproken export te ontvangen.

De standaard overdracht omvat de afgesproken bronbestanden, content, een overzicht van gebruikte afhankelijkheden en licenties en de benodigde installatie- en beheeruitleg in gangbare bestandsformaten. Eigen klanttoegangen dragen we veilig over; privéaccounts, geheime sleutels van andere projecten en rechten van derden maken daar geen deel van uit. We benoemen welke configuratie of vervangende accounts voor de nieuwe omgeving nodig zijn.

Wanneer wij de afgesproken dienstverlening moeten beëindigen, informeren we je zo tijdig als redelijk mogelijk en maken we binnen onze mogelijkheden afspraken over een ordelijke overdracht van het betaalde werk en jouw gegevens. De standaard overdracht blijft zonder afkoopsom. Een broncode-escrow, gegarandeerde overname door een andere partij of toegang tot diens infrastructuur bestaat alleen als die vooraf afzonderlijk en daadwerkelijk is geregeld.

Bij oplevering leggen wij vast welke onderdelen worden overgedragen, welke partij het operationele beheer uitvoert en vanaf welk tijdstip. Als hosting, technisch beheer, monitoring, back-ups of andere werkzaamheden niet aan ons zijn opgedragen, verrichten wij deze niet als doorlopende dienst. De opdrachtgever regelt deze werkzaamheden zelf of met een aangewezen derde. Dit wordt per onderdeel in de oplever- en overdrachtsbijlage vastgelegd.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een tekortkoming die uitsluitend ontstaat door handelen, nalaten of infrastructuur van een door de opdrachtgever zelfstandig ingeschakelde derde, voor zover die oorzaak niet aan ons kan worden toegerekend. Dit is geen uitsluiting van verantwoordelijkheid voor eigen fouten, gebrekkige oplevering, onzorgvuldige overdracht, onjuiste instructies, eigen verwerkingen of voor hulppersonen en subverwerkers waarvoor wij wettelijk of contractueel verantwoordelijk zijn. Beëindiging van beheer of overdracht laat bestaande herstelverplichtingen en dwingendrechtelijke aanspraken intact.

Een handtekening onder de overdrachtsbijlage bevestigt de daarin beschreven feiten en taken. Zij houdt geen algemene afstand van rechten in. Geen reactie op een opleverbericht geldt niet automatisch als akkoord. Bewaar broncode- en gebruiksrechten overeenkomstig de bestaande overeenkomst; aanvullende migratiewerkzaamheden worden alleen afzonderlijk berekend wanneer zij buiten de reeds overeengekomen overdracht vallen.

13. Stoppen met een bouwopdracht

Wil je tussentijds stoppen, laat dat dan weten. Voor zover de overeenkomst een overeenkomst van opdracht is, kun je als consument altijd opzeggen. Je bent daarvoor geen schadevergoeding of vaste annuleringsboete verschuldigd. Een redelijk bedrag voor al uitgevoerd werk en gemaakte onkosten kan volgens de wet verschuldigd zijn; daarbij tellen onder meer het verrichte werk, je voordeel en de reden van beëindiging mee. Het herroepingsrecht uit artikel 14 heeft zijn eigen regels.

Ook zakelijke klanten kunnen een bouwopdracht schriftelijk beëindigen. We rekenen het redelijk uitgevoerde werk en vooraf overeengekomen, niet meer te vermijden externe kosten af, met aftrek van besparingen en ontvangen betalingen. Voor de oorspronkelijke bouwopdracht rekenen we samen niet

meer dan de afgesproken prijs. Een aanbetaling is geen vaste boete; een eventueel teveel betaald bedrag betalen we terug.

Bij een wezenlijke tekortkoming kunnen partijen gebruikmaken van hun wettelijke rechten. Waar herstel nog mogelijk is, krijgt de andere partij eerst schriftelijk een redelijke hersteltermijn. Wij zeggen een consumentenopdracht als professionele opdrachtnemer alleen op voor zover de wet dat toestaat, waaronder bij gewichtige redenen. We dragen waar redelijk en mogelijk zorg voor een ordelijke overdracht.

14. Consumenten: bedenktijd bij een opdracht op afstand

Ben je consument en sluiten we de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via het klantenportaal of per e-mail, dan heb je in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Een website op maat is niet automatisch uitgezonderd. De bevestiging vermeldt de einddatum; wettelijke verlenging bij ontbrekende informatie of een einddag in het weekend of op een erkende feestdag blijft gelden.

Herroepen kan zonder reden met een duidelijke verklaring. Gebruik Hier de overeenkomst herroepen , mail info@dezaak.online of schrijf naar DeZaak.online, Patrijs 37, 4021 JC Maurik. Andere wettelijk geldige manieren blijven mogelijk. Het modelformulier is niet verplicht. Vermeld je naam, welke overeenkomst je bedoelt en waar je de bevestiging wilt ontvangen. Een account, reden of online handtekening is niet verplicht. Bij de online functie volgt een afzonderlijke bevestigingsstap en krijg je zonder onnodige vertraging een bewaarbare ontvangstbevestiging met inhoud, datum en tijd. Verzending vóór het einde van de termijn is voldoende.

Normaal begint de uitvoering na de bedenktijd. Eerder beginnen gebeurt uitsluitend na jouw afzonderlijke, uitdrukkelijke verzoek en voorafgaande informatie dat bij herroeping een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor het al op jouw verzoek verrichte werk verschuldigd kan zijn. Een algemene voorwaarden-vink, offerteakkoord of aanbetaling vervangt dit verzoek niet. Zonder het vereiste verzoek of de vereiste informatie brengen we die vergoeding niet in rekening. Het verzoek en de informatie worden in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Voor het afzonderlijke AI-pakket brengen we bij herroeping geen evenredige vergoeding in rekening; zie artikel 20.

De online standaardroute laat het herroepingsrecht niet automatisch vervallen door oplevering, betaling of volledige uitvoering. Voor afzonderlijke digitale inhoud spreken we eventuele bijzondere wettelijke voorwaarden vooraf afzonderlijk af; er geldt geen algemene maatwerkuitzondering. Je wettelijke rechten worden niet met een algemene verklaring uitgesloten.

Bij herroeping stoppen we de uitvoering en handelen we de afrekening af op basis van de werkelijke overeenkomst en wettelijk toegestane vergoeding. Verschuldigde terugbetalingen volgen binnen veertien dagen na de herroepingsverklaring via hetzelfde betaalmiddel, tenzij we zonder extra kosten anders afspreken. We brengen geen vaste herroepingsboete of administratieve herroepingskosten in rekening.

Download het invulbare herroepingsformulier ? Tekstversie

15. Privacy en vertrouwelijke informatie

We behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken die alleen voor de opdracht. Dit geldt ook na het einde. Uitzonderingen zijn openbaar beschikbare informatie, rechtmatig al bekende informatie en verstrekking die wettelijk verplicht is. Ingeschakelde personen krijgen passende geheimhoudingsafspraken.

Voor onze eigen klantenadministratie zijn we verwerkingsverantwoordelijke. Verwerken we bezoekers- of klantgegevens uitsluitend in jouw opdracht, dan sluiten we vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. Daarin leggen we instructies, beveiliging, subverwerkers, doorgifte, incidenten, privacyverzoeken en gegevensretour of verwijdering vast. Een verwerkersovereenkomst ontstaat niet alleen doordat deze voorwaarden worden geaccepteerd.

Lees de privacyverklaring .

Wij bewaren persoonsgegevens naar aard, doel en rol. De privacyverklaring beschrijft de termijnen voor onze eigen administratie. Voor persoonsgegevens die wij namens de opdrachtgever verwerken, volgen wij diens rechtsgeldige gedocumenteerde instructies en de verwerkersbijlage. De fiscale bewaarplicht voor noodzakelijke administratie is geen grond om alle berichten, bijlagen, projectgegevens of volledige klantwebsites te bewaren.

Bij beëindiging spreken wij teruglevering of verwijdering van verwerkte klantgegevens af, inclusief kopieën en herstelkopieën. De verwerking eindigt niet uitsluitend door een portaalaccount te sluiten. Bewijsstukken die wij voor een eigen wettelijke verplichting of noodzakelijk rechtsvorderingsdoel bewaren, worden afzonderlijk en beperkt bewaard; die uitzondering rechtvaardigt geen volledig projectarchief. Wettelijke rechten en verzoeken kunnen tot eerdere verwijdering leiden. De concrete categorieën en uitvoeringsregels staan in het bewaarbeleid en de klantbijlage.

De eerder toegezegde negentig dagen vanaf ontvangst blijft gelden voor bestaande contactaanvragen. Nieuwe beleidsdefaults worden pas toegepast na een vastgelegde ingangsdatum en aantoonbaar werkende verwijderketen. Zie de privacyverklaring.

16. AI als hulpmiddel

We kunnen AI gebruiken bij programmeren, ontwerp, redactie en illustraties. Bij persoonlijke bouw beoordelen en testen wij de resultaten. Bij het afzonderlijke AI-pakket verschijnt de eerste preview automatisch na technische controles; persoonlijke eindcontrole volgt na jouw ontwerpkeuze en vóór de restantbetaling en download. Wij blijven verantwoordelijk voor de afgesproken kwaliteit. AI-gebruik maakt de klant niet verantwoordelijk voor fouten in ons eigen geleverde werk.

We voeren geen vertrouwelijke klantinformatie of persoonsgegevens in een externe AI-dienst in zonder passende noodzaak, afspraken en rechtmatige waarborgen. Relevante diensten en eventuele gegevensstromen leggen we waar nodig vast in de offerte of privacybijlage. Illustratieve AI-beelden worden duidelijk aangeduid waar dat passend of verplicht is. We garanderen geen exclusiviteit van AI-output of auteursrechten die wettelijk niet bestaan.

17. Als er schade of overmacht is

We zijn verantwoordelijk volgens de wet voor schade door een toerekenbare tekortkoming. Meld schade zo snel als redelijk mogelijk en geef ons waar passend gelegenheid de oorzaak te herstellen en verdere schade te beperken. We hanteren geen algemene vervaltermijn van enkele dagen voor klachten of wettelijke rechten.

Uitsluitend voor zakelijke klanten is onze totale aansprakelijkheid voor samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de overeengekomen vergoeding exclusief btw voor de betrokken bouwopdracht. Voor schade uit een doorlopende beheer- of hostingdienst geldt de vergoeding exclusief btw over de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis; bij een kortere looptijd de overeengekomen vergoeding voor twaalf maanden. Uitsluitend voor zakelijke klanten is gevolgschade, zoals gemiste winst of omzet, uitgesloten. Redelijke kosten om schade te beperken of gegevens te herstellen kunnen directe schade zijn.

Deze beperkingen gelden niet voor consumenten, bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons, schade door overlijden of letsel, of voor aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig mag worden beperkt. Ze beperken ook niet de verplichting het afgesproken werk alsnog correct te leveren. Een beroep op een beperking blijft onderworpen aan de wet en redelijkheid en billijkheid.

Bij ziekte of onverwachte afwezigheid informeren wij de opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk over de gevolgen voor lopende werkzaamheden. Wij nemen redelijke maatregelen om schade en vertraging te beperken, waaronder veilige overdracht aan een bevoegde vervanger wanneer dit passend en mogelijk is. Toegang door een vervanger wordt alleen verleend met de vereiste bevoegdheden, geheimhouding en eventuele toestemming voor een subverwerker. Een vervanger wordt niet zonder vereiste afspraken toegang gegeven tot persoonsgegevens.

Ziekte, vakantie, geplande afwezigheid, drukte, onze reguliere werkzaamheden elders of het ontbreken van een vervanger gelden niet automatisch als overmacht. Een beroep op overmacht is alleen mogelijk voor zover de tekortkoming volgens artikel 6:75 BW niet aan ons kan worden toegerekend. Wij onderbouwen het beroep, informeren over verwachte duur en maatregelen en beoordelen regelmatig of hervatting of een alternatief mogelijk is. De enkele vermelding van een gebeurtenis ontslaat ons niet van deze beoordeling.

Voor zover nakoming door overmacht tijdelijk onmogelijk is, kan uitsluitend de daardoor getroffen prestatie voor de noodzakelijke duur worden opgeschort. Wij voeren overige uitvoerbare verplichtingen uit. Wettelijke gegevensbeschermings-, beveiligings- en meldplichten worden niet door een servicevenster of dit beding opgeschort. Partijen bespreken bij aanhoudende uitval een uitvoerbaar alternatief of beëindiging. Duurt een daadwerkelijke verhindering meer dan dertig dagen, dan kunnen beide partijen het niet-uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen; wettelijke rechten om eerder te ontbinden, op te zeggen, betaling op te schorten of terugbetaling te verlangen blijven behouden. Niet-verdiende vooruitbetalingen voor het beëindigde deel betalen wij terug. Dit beding bevat geen uitsluiting van aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming.

18. Klachten en geschillen

Niet tevreden? Mail info@dezaak.online of schrijf naar ons adres. Beschrijf de opdracht en wat er misgaat; stuur geen wachtwoorden. We bevestigen ontvangst en reageren inhoudelijk binnen veertien dagen, of noemen binnen die termijn wanneer je het antwoord krijgt. Een klacht haalt wettelijke rechten niet weg.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten buiten Nederland blijven dwingende rechten van hun gewone verblijfplaats gelden wanneer die volgens het toepasselijke recht van toepassing zijn. Geschillen gaan naar de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een klacht bij ons is geen verplichte voorwaarde om naar de rechter te gaan. We claimen geen aansluiting bij een geschillencommissie of keurmerk zonder die daadwerkelijk te hebben.

19. Nieuwe versies en maandtarieven

Voor een bouwopdracht blijft de vóór akkoord verstrekte versie gelden. Een nieuwe websiteversie van deze voorwaarden verandert bestaande opdrachten niet automatisch. Andere afspraken maken we samen schriftelijk.

Voor maandelijkse diensten kan het tarief ten hoogste eenmaal per jaar worden aangepast wegens aantoonbare veranderingen in leverancierskosten, wettelijke lasten of het CBS-consumentenprijsindexcijfer. We leggen de reden en het nieuwe bedrag minstens één maand vóór ingang schriftelijk uit. Je kunt vóór ingang kosteloos stoppen; zo nodig eindigt de dienst op de wijzigingsdatum, ook als een gewone betaalperiode dan nog loopt. Een vooruitbetaald bedrag voor de periode daarna wordt terugbetaald. Een wettelijke btw-wijziging verwerken we overeenkomstig de wet en melden we vooraf waar mogelijk.

Andere nadelige wijzigingen van lopende afspraken gelden alleen na afzonderlijk akkoord of voor zover de wet die uitdrukkelijk toestaat. Je stilte is geen algemene toestemming om de voorwaarden te wijzigen.

20. Het afzonderlijke AI-websitepakket

Aanvullende AI-afspraken, versie 1.5. Bij verschil gaan deze specifieke afspraken voor op de algemene bepalingen voor persoonlijke bouw.

DeZaak.online, Bryan Suijkerland, Patrijs 37, 4021 JC Maurik, info@dezaak.online, KvK 57225230, btw-id NL004709262B89, levert dit pakket naast de algemene voorwaarden op /algemene-voorwaarden/. Deze specifieke afspraken gelden voor deze AI-opdracht; bestaande maatwerkoffertes veranderen niet.

Het pakket kost bij afname in totaal €495 exclusief btw (€598,95 bij 21% Nederlandse btw) voor een door AI gemaakt statisch websitepakket: maximaal vijf HTML-pagina's, bijbehorende CSS, één eerste ontwerp en drie gebundelde feedbackrondes. Bij de bestelling betaal je alleen een aanbetaling van €60 exclusief btw (€72,60 bij 21%). Dat is je enige betaalverplichting bij de bestelling; de aanbetaling is de vergoeding voor de AI-begeleiding, het ontwerp en de feedbackrondes en wordt bij afname verrekend met de totaalprijs. Het restant van €435 exclusief btw (€526,35 bij 21%) betaal je alleen als je na jouw akkoord en Bryans eindcontrole besluit het websitepakket af te nemen. Besluit je dat niet, dan ben je niets meer verschuldigd en ontvang je geen download. De toepasselijke btw en het bedrag staan vóór iedere betaling in het Stripe-betaalformulier. Een feedbackronde is één definitief ingestuurde lijst bij één ontwerpversie, gevolgd door één nieuwe versie. Het eerste ontwerp telt niet als feedbackronde. Mislukte generaties of technische herhalingen kosten geen extra ronde. Inbegrepen rondes zijn geen abonnement.

Het pakket bevat bronbestanden en een besloten preview. Hosting, domeinregistratie, publicatie op je eigen domein, een CMS, werkende verzendformulieren, webshops, accounts, koppelingen, juridische maatwerkteksten en persoonlijke tekstredactie zijn niet inbegrepen. Knoppen kunnen naar aangeleverde

contactgegevens verwijzen. Voor aanvullende werkzaamheden maken we eerst afzonderlijke afspraken. Website Beheer is een afzonderlijke dienst, €129 exclusief btw per maand (€156,09 bij 21%), alleen voor een daarvoor geschikte en overeengekomen website. Beheer wordt niet automatisch toegevoegd.

Je bevestigt je mailbox en start de opdracht met de aanbetaling via Stripe, onze betaaldienst. Alleen een serverzijdig bevestigde aanbetaling opent de opdracht. Daarna vul je eerst je eigen gegevens in. Je kiest afzonderlijk welke gegevens openbaar op de website mogen staan; je privéfactuuradres gaat niet automatisch naar de AI. De AI voert een uitgebreide intake met vervolgvragen, voorbeelden en concrete voorstellen. Daarbij komen onderneming, doelgroep, doelen, aanbod, maximaal vijf pagina's, taal, uitstraling, inhoud, openbare contactgegevens, materiaalrechten en praktische wensen aan bod. Je kunt je logo en foto's in je werkplek uploaden; DeZaak.online plaatst ze in je ontwerp, de AI-dienst krijgt alleen een omschrijving, de gewenste plek en de afmetingen, en je staat ervoor in dat je die beelden mag gebruiken. Jij controleert en bevestigt het samengestelde websiteplan voordat het bouwen begint. De normale stroom van betaling tot eerste preview vraagt geen afzonderlijke goedkeuring of tussenkomst van Bryan. Er geldt geen gegarandeerde minuut- of dagtermijn. Bij een storing blijft je invoer bewaard; we proberen technisch opnieuw of Bryan helpt verder. Het ontwerp wordt niet automatisch openbaar gepubliceerd.

Een extra ronde kost €95 exclusief btw (€114,95 bij 21%). Je vraagt die eerst aan. Pas na uitdrukkelijke goedkeuring door Bryan én bevestigde betaling komt één extra ronde beschikbaar. Een aanvraag, akkoord van Bryan of klik op betalen is afzonderlijk geen betaalbewijs en start geen extra generatie. Extra pagina's of nieuwe functies vallen buiten een gewone feedbackronde. Per AI-project zijn maximaal negen rondes beschikbaar, inclusief de drie inbegrepen rondes. Extra rondes zijn alleen aan te vragen als na een eventuele bedenktijd nog meer dan 24 uur resteert van de oorspronkelijke projecttermijn; aankoop verlengt die termijn niet.

Je ziet het eerste ontwerp direct in het bestaande besloten feedbackportaal. Terwijl je opmerkingen plaatst, ziet de AI nog niets. Pas op het moment dat je een feedbackronde instuurt, ontvangt de AI je opmerkingen; dan vat de AI je feedback samen en vraagt zo nodig door bij onduidelijke punten. Pas na jouw bevestiging telt de ronde. Die bevestigde, gebundelde feedback is de invoer voor de volgende AI-versie. Zodra je beschikbare rondes zijn gebruikt, blijven ontwerp en feedback staan en kun je geen nieuwe ronde starten of feedback wijzigen. Je kunt dan extra rondes aanvragen of akkoord gaan met de huidige ontwerpversie. Je mag ook eerder akkoord gaan. Dat akkoord legt precies die versie vast en bevriest de feedback. Daarna voert Bryan de eindcontrole uit op inhoud, links, mobiele bruikbaarheid, veiligheid, rechten en de afgesproken omvang. Na zijn expliciete vrijgave kies je of je het websitepakket afneemt. Doe je dat, dan betaal je het restant in je AI-werkplek; pas na de bevestigde restantbetaling wordt het goedgekeurde websitepakket downloadbaar. Een preview is geen vrijgave en persoonlijke hulp is geen automatische publicatie. Je wettelijke rechten bij fouten blijven bestaan.

Voor dit expliciet gekozen AI-pakket verwerken OpenAI of Anthropic (Claude) je intake, gekozen ontwerp en feedback. Je feedback ontvangen zij pas op het moment dat je een feedbackronde instuurt, niet terwijl je opmerkingen plaatst. Het portaal toont welke dienst jouw project gebruikt. Deel uitsluitend materiaal dat je mag gebruiken; geen wachtwoorden, betaalkaartgegevens of bijzondere persoonsgegevens. Stripe ontvangt noodzakelijke betaal- en factuurgegevens, niet je volledige website-intake. Bekijk /privacy/ en de privacyinformatie van deze dienstverleners. Voor gewone handmatige projecten geldt geen

automatische AI-verzending.

Controleer feiten, afbeeldingen, rechten, toegankelijkheid en inhoud vóór openbaar gebruik. We presenteren gegenereerde voorbeelden niet als echte klantresultaten of gegarandeerde foutloze producten. Wettelijke rechten bij een gebrekkige dienst blijven gelden. Voor materiaal van derden gelden hun eigen rechten; we beloven geen exclusiviteit van AI-uitvoer.

Toegestaan gebruik. Je vraagt de AI niet om inhoud die onrechtmatig of misleidend is, inbreuk maakt op rechten van anderen (zoals merken, logo's, teksten of websites), discriminerend, haatdragend, gewelddadig of seksueel expliciet is, of die een inlog- of betaalpagina van een ander nabootst. De AI en Bryan mogen zulke onderdelen weigeren of weglaten; de rest van je website gaat door. Bryan geeft in de eindcontrole geen onderdelen vrij die hiermee in strijd zijn. Probeer je de AI te gebruiken voor iets anders dan je website, dan kan de AI-begeleiding worden gepauzeerd en neemt Bryan persoonlijk contact met je op. Draait de opdracht vrijwel geheel om zulke inhoud, dan mag Bryan de opdracht met een schriftelijke toelichting beëindigen. De aanbetaling blijft dan de vergoeding voor het verrichte werk, onverminderd je wettelijke herroepingsrecht binnen de bedenktijd.

Consumenten hebben wettelijke bedenktijd tot en met veertien dagen na de dag van contractbevestiging, met wettelijke verlenging waar nodig. Zonder afzonderlijk verzoek om eerder te starten wacht de uitvoering tot die termijn voorbij is. Een vroegstartverzoek staat standaard uit. Betaling, downloaden of starten betekent bij ons geen automatische afstand van je herroepingsrecht. Bij een geldige herroeping brengen we voor het AI-pakket geen evenredige vergoeding in rekening, ook niet als je om eerder starten hebt gevraagd. Wat je voor de herroepen overeenkomst hebt betaald, betalen we terug volgens de wettelijke regels. Herroepen kan via /herroepen/, een duidelijke e-mail aan info@dezaak.online of per post naar bovenstaand adres. Je hoeft het modelformulier niet te gebruiken.

Intake, AI-context, previews en feedback blijven maximaal negentig dagen beschikbaar vanaf de start van de uitvoering. De uitvoering start direct na de bevestigde aanbetaling. Heb je als consument niet om eerder starten gevraagd, dan start de uitvoering na afloop van de bedenktijd. Bewerken, extra rondes kopen of downloaden verlengt die termijn niet. Download je pakket na vrijgave tijdig. Verplichte facturen en noodzakelijk contractbewijs bewaren we apart volgens de fiscale en wettelijke bewaarplichten. Stripe levert uitsluitend het betaalbewijs en de betaalstatus voor deze AI-aankopen. DeZaak.online maakt de factuur met de eigen nummering en opmaak en verstuurt deze vanuit het eigen adminpanel. De ontvangen Stripe-betaling wordt bij die eigen factuur vastgelegd; er ontstaat geen tweede Stripe-factuur. Ook eventuele creditfacturen worden in de eigen administratie behandeld. Een betaalbevestiging is geen ontwerp- of opleveringsakkoord.

DeZaak.online · Bryan Suijkerland · info@dezaak.online
Patrijs 37, 4021 JC Maurik · KvK 57225230 · btw-id NL004709262B89